Психологический климат в дошкольном учреждении, в группе сверстников, в семье

Шмидт Ольга Александровна, педагог –психолог,1 квалификационной категории, Новосибирская область, Новосибирский район, с. Березовка

Собраться вместе есть начало.

Держаться вместе есть прогресс.

Работать вместе есть успех.

[Генри Форд](https://aforisimo.ru/autor/%D0%93%D0%B5%D0%BD%D1%80%D0%B8%2B%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%B4/)

1. Психологический климат в дошкольном учреждении

Тема психологического климата является актуальной и диктуется запросами практики, обусловленными в наши дни характером человеческой деятельности и проблемами эффективной организации и управления людьми, регуляции между ними отношений, которые развиваются.

Психологический климат в педагогическом коллективе - это комплексное эмоционально-психологическое состояние коллектива, отражающее степень удовлетворенности его членов различными факторами жизнедеятельности.[1, с.223]

Психологический климат коллектива можно сравнить с цветущим садом. Красивый ухоженный сад - это результат правильной работы садовода и удачного подбора растений друг к другу и уходу за ними.

Мы говорим о внутреннем психологическом климате в коллективе. Внутренний психологический климат характеризует взаимоотношения работников в коллективе. На него влияет удовлетворенность человека группой и своим местом в ней, совместимость и взаимоотношения с окружающими, степень участия в управлении, самоуправлении, стиль руководства. Во многом он зависит и от умения членов коллектива сознательно жить по законам коллектива, подчиняться установленным ими самими требованиям и порядкам. [2,с.65]. Итак, что же такое коллектив? Коллектив (от лат. collectifious — собирательный) — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.[12, с.168] В последние годы слово «коллектив» часто заменяется словом «команда».

В нашем коллективе формируется особый тип межличностных отношений, характеризующихся высокой сплоченностью как ценностно-ориентационным единством, самоопределением личности. В нашем коллективе два раза в год проводится опрос –анкетирование о психологическом климате в учреждении. Результаты тестирования орабатываются специалистом -педагогом – психологом и выстраивается дальнейшая работа руководителя с подчиненными.

Методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин) в МКДОУ –детский сад «Земляничка»

На сегодняшний день психологический климат в коллективе имеет высокий уровень (виден рост комфортности и удовлетворенности,а также виден рост сплоченности коллектива).

Е. С. Кузьмин –доктор психологических наук , считает, «что понятие психологический климат в учреждении отражает характер взаимоотношений между людьми, преобладающий тон общественного настроения. В нашем коллективе гармоничные взаимоотношения, а это очень важно в наше время.

В. М. Шепель одним из первых попытался раскрыть содержание понятия психологический климат «как эмоциональную окраску психологических связей членов коллектива, возникающей на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов и склонностей» [15,с..50]. Одним из важных факторов в нашем коллективе является положительный психологический климат, а именно сплоченность, единство ценностных ориентаций, единство целей и мотивов деятельности в пределах совместной деятельности. [3,с.356]. В коллективе сложились товарищеские контакты во время работы и по окончанию, также сотрудничество и взаимопомощь между участниками образовательного процесса. Мы все стремимся к одной цели –воспитать здоровую личность.

Важной характеристикой психологического климата является общий эмоционально-психологический настрой сотрудников. В нашем учреждении отслеживается эмоциональный настрой каждого педагога. Профессиональная мотивация и уровень организованности. Социально-психологический климат характеризуется стилем взаимоотношений специалистов, находящихся в непосредственном контакте друг с другом. В процессе формирования климата складывается система межличностных отношений, определяющих социальное и психологическое самочувствие каждого члена коллектива.[11,с.284]

Методика оценки профессиональной мотивации и организованности в работе педагогов в МКДОУ –детский сад «Земляничка» (К. Замфир в модификации А. Реана)

На сегодняшний день у наших педагогов выявлена высокая профессиональная мотивация: педагоги готовы работать и развиваться.

 Принято выделять перечень факторов, определяющих характер состояния социально-психологического климата в организации. К подобным факторам относятся следующие: **Организационные факторы** (адекватность организационных структур выполняемым профессиональным задачам; социальные факторы [3,с.356].

Методика оценки психического выгорания у педагогов (А.А.Рукавишников)

На сегодняшний день в МКДОУ –детский сад «Земляничка» психического выгорания у педагогов не выявлено.

**Административные факторы** (используемые руководством подразделений и организации в целом приемы воздействия на подчиненных; социальная дистанция между руководителем и подчиненным, этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена и т. д.) [4,с.59].

Также был проведен тест «Оценочная шкала профессиональных умений руководителя, значимых межличностом взаимодействии»

Руководитель МКДОУ –детский сад «Земляничка» на протяжении нескольких лет показывает достаточный уровень развития профессиональных умений для управления в ДОУ.

**Психологические факторы** (характер взаимоотношений сотрудников между собой, степень социально-психологической совместимости и сработанности, характер взаимодействия между подразделениями [12,с.168].

Изменение психологической атмосферы влияет на настроение и работоспособность личности в течение рабочего дня. В нашем коллективе создана положительная атмосфера, которая способствует хорошей и плодотворной работе)[8]. Развитие здоровой атмосферы в коллективе в большей мере зависит от руководства и стиля управления организацией.

 Руководитель

Родители

Специалисты:

Педагог – психолог, логопед, дефектолог

психолог

Педагоги -воспитатели

Другие работники: технический персонал

В нашем учреждении преобладает демократический стиль управления. При демократическом стиле, единение сотрудников, поощрение их творческих начинаний способствует эффективности производственного процесса. На сегодняшний день в нашем коллективе преобладают педагоги с активной жизненной позицией, работа выполняется с удовольствием и на эмоциональном подъеме. Важно также, что руководитель способен правильно организовать рабочий процесс, раскрывает потенциал каждого сотрудника.

 На сегодняшний день руководитель МКДОУ –детский сад «Земляничка» решает важнейшую группу задач, связанных с созданием благоприятного психологического климата в коллективе:

·  Точно знать способности, интересы, особенности сотрудников;

·  Способствовать психологической защищённости педагогов;

·  Руководитель знает реальные заслуги не по слухам, а вследствие хорошо продуманной системы обратной связи;

·  руководитель учится делегировать подчиненным не только обязанность и ответственность, но и права в рамках поставленной задачи;

·  Старается показать подчиненным степень важности выполняемой ими работы;

·  Совместно с педагогами создает условия профессиональной квалификации сотрудников;

·  Руководитель продумывает систему управленческих требований;

При этом руководитель старается быть примером в отношении к работе и сотрудникам. Отношение к сотрудникам уважительное, достаточная компетентность, желание и способность учиться и развиваться — добавляют руководителю популярность, создают предпосылки для комфорта и положительного климата в коллетиве [4,с.59]. Если случаются конфликтные ситуации(как и в любом коллективе),то руководитель находит выход из конфликтных ситуаций. В помощь руководителю приходит педагог - психолог, который работает с коллективом по вопросам «психологической комфортности». Во многом от правильного поведения руководителя и от того насколько правильно простроена работа с педагогом- психологом и педагогами в целом зависит перейдет конфликт в затяжную стадию, или будет исчерпан в начале. Гармоничная, дружелюбная обстановка на работе, где тебя ценят — мечта любого человека. Создать здоровый коллектив — непростая задача, требующая много времени и сил. [14,с.164]

1. **Психологический климат в группе сверстников**

Обучение и воспитание детей и степень овладения [образовательной программой](https://pandia.ru/text/category/obrazovatelmznie_programmi/) ДОУ зависит от выполнения огромной работы, которую невозможно выполнить одному педагогу. Это совместная работа целого коллектива педагогов, руководящим составом и родителями.

А.С. Макаренко говорил: «Должен быть коллектив воспитателей,  и там, где воспитатели не соединены в коллектив и коллектив не имеет единого точного подхода к ребёнку, там не может быть ни какого воспитательного процесса, никакого комфортного детского психологического климата».  Чтобы воспитать умных, добрых и талантливых детей коллектив педагогов должен быть единым, дружным, высококвалифицированным, а так же быть объединенным общими целями, идеями, морально-этическими нормами поведения.

По мнению В. Ю. Питюкова психологический климат в детском коллективе – это качественная сторона межличностных отношений, совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности детей в группе. Основной характеристикой психологического климата вдетском коллективе является его устойчивость.

Проведены экспресс –диагностики «Оценка комфортности пребывания ребенка в саду» в подготовительной группе «Бабочка» и в группе «Ягодка» (малыши). Метод Наблюдения

Из диаграммы видно, что преобладает положительный настрой у детей и комфортное пребывание в саду (дети, которые часто болеют, пропускают сад, поэтому им тяжело работать в группе. С этими детьми проводится дополнительная работа по адаптации, по общему развитию).

Благоприятный психологический климат характеризуется атмосферой доброжелательности, раскрепощенности, взаимного уважения, дружелюбия, деликатности, создает комфортные условия для творческой работы, раскрывает потенциальные возможности личности. Каждый из детей при благоприятном климате защищен, чувствует причастность ко всему происходящему и активно вступает в общение. Дети в группе с благоприятным климатом выражают уверенность в себе, поскольку каждый чувствует себя принятым, знает свои достоинства, свободен в выражении собственного мнения.

Проведены экспресс –диагностики «Оценка эмоционального состояния детей» Группа «Бабочка» (5-6 лет)

Из диаграммы видно, что большинство детей, пребывая в саду, чувствуют себя комфортно и защищенно, дети, которые часто болеют и поэтому редко ходят в сад испытывают трудности (с ними ведется дополнительная работа по направлениям: адаптация, эмоциональный настрой).

Группа «Ягодка»

В группе «Ягодка» (3-4 года) многие дети еще не адаптировались, многие дети приходят первый раз в сад, но большинство детей чувствуют комфорт, уют, заботу в группе и в саду в целом.

Сложившийся благоприятный климат в группах сопутствует личностному развитию, создает у ребенка состояние защищенности, эмоционального благополучия, уверенности, радости. В группе с таким климатом каждый ребенок чувствует нужным для общих дел, с удовольствием общается, ведет себя уверенно и открыто по отношению к другим.

Таким образом, климат в группе дошкольного образовательного учреждения складывается из совокупности социально- психологических отношений её участников, симпатий и антипатий, ценностных ориентаций.

Чтобы в детском коллективе каждый ребёнок чувствовал себя комфортно и уверенно, педагог должен умело управлять поведением детей, формировать здоровое общественное мнение, помогать каждому ученику занять определённую позицию и утвердиться в коллективе.(значит педагог должен быть психически и эмоционально здоровым)[14,с.144]

**А для этого предполагается соблюдение следующих правил:**

-не унижать, а возвышать личность каждого ученика;

-не угнетать, а оставлять шанс на исправление и положительное развитие личности;

-не гасить, а возбуждать интерес к знаниям, к здоровым и осознанным поступкам и поведению;

-опираться на положительные черты личности, развивая на их основе все другие ценные качества учащихся;

-меньше поучать, а больше приучать к самостоятельному выполнению порученных или избранных полезных дел;

-больше дела, меньше слов, памятуя, что только в деятельности формируются положительные качества, нормы и правила поведения учащихся.

Для создания благоприятного психологического климата в детском коллективе используются интерактивные игры. Игра имеет большое значение для развития ребёнка. В игре дети учатся осваивать новые для них социальные роли, познают окружающий мир, учатся взаимодействовать в нём с другими людьми. Но, кроме этого, игра выполняет ещё и диагностические функции. Ведя игру, педагог наблюдает настоящий этико-психологический спектакль: он видит богатую палитру отношений. Рождающихся, развивающихся, противоборствующих. Он наблюдает субъектов и объектов отношений, выделяет лидера господствующих в группе отношений, обнаруживает степень осмысления общепринятых отношений.

Психологический комфорт для ребенка в детском саду определяется удобством развивающего пространства и положительного эмоционального фона, отсутствия напряжения психических и физиологических функций организма. Общая атмосфера и настрой группы определяются, несмотря на индивидуальные особенности детей, взрослыми. Известно, что стоит только переступить порог группы можно ощутить атмосферу раскованности или закрытости, спокойной сосредоточенности или тревожного напряжения, искреннего веселья или угрюмой настороженности, которая присутствует в группе.

**Атмосфера в группе детского сада определяется:**
1) Отношениями между воспитателем и детьми;
2) Отношениями между самими детьми;
3) Отношениями между воспитателями;
4) Отношениями между воспитателями и родителями.

Хороший климат в группе возникает тогда, когда все ее члены чувствуют себя свободно, остаются самими собой, но при этом уважают также и право других быть самими собой.

Воспитатель оказывает весьма существенное влияние на качество группового климата. Фактически, именно воспитатель (а не дети, как нам обычно кажется) создает определенный климат в группе.

Самое главное, что должен сделать воспитатель, заинтересованный в создании благоприятной атмосферы в группе, заключается в том, чтобы создать и проанализировать групповую ситуацию[14,145]

 **Критерии, составляющие психологический комфорт ребенка в ДОУ:**
**1. Спокойная эмоциональная обстановка в семье.**
Эмоциональная стабильность и отсутствие психологического напряжения у ребенка в семье, оказывает большое влияние на психологический комфорт в ДОУ. Уверенность в любви, уважение и понимании близких настраивает ребенка на открытые, доброжелательные отношения с педагогами и сверстниками в детском саду. Задача педагога –изучение психологической обстановки в семье через анкетирование, мониторинги; а также учитывание индивидуальных особенностей каждой семьи.

**2. Распорядок дня.**
Для дошкольника важно, чтобы распорядок жизни был стабильным. Ребенок, который привык к определенному порядку, более уравновешен. Он представляет себе последовательность занятий, смену видов деятельности в течение дня и заранее настраивается на них. Обстановка спокойной жизни, отсутствие спешки, разумная сбалансированность планов взрослых –необходимые условия нормальной жизни и развития детей. В течение дня ни педагог, ни дети не должны чувствовать напряжения от того, что они что –то не успевают и куда -то спешат. Главными компонентами режима по ФГОС являются еда, сон и прогулка не менее 2 часов, остальные моменты могут варьироваться с учетом возраста и программных задач.

При укладывании спать дети нуждаются в ласке, внимании и заботе. Пробуждение должно происходить в спокойной обстановке, без спешки. Обязательным является нахождение воспитателя или помощника воспитателя в группе во время сна.

**Прогулка** – главное условие здоровья детей. Проведение занятий в помещении за счет сокращения времени прогулки категорически не допустимо. Прогулка должна проводиться в соответствии с требованиями ФГОС и сохранением всех частей и активности педагога. Дети должны иметь в любое время свободный доступ к чистой питьевой воде и туалету.

**3. Обеспечение комфортности предметно-развивающей среды**:
Соответствие возрасту и актуальным особенностям группы; доступность игрушек, не раздражающее цветовое решение интерьера, наличие растений с ароматом, способствующим снятию напряжения (корица, ваниль, мята).

**4. Стиль поведения воспитателя.**
Пребывание в группе 20 –25 сверстников в течение целого дня –это большая нагрузка на нервную систему ребенка. Как же создать спокойную обстановку? Прежде всего, воспитатель сам должен быть спокоен и доброжелателен. Необходима ровная манера поведения с детьми. Педагогу необходимо отслеживать свое психологическое состояние, для предотвращения агрессивных вспышек и апатичной усталости. Недопустимость психологического давления на детей и грубости с ними. Воспитатель должен следить за уровнем шума в группе: слишком громкие голоса детей, резкие интонации создают отрицательный фон для любой деятельности.

**5. Добрые традиции.**
Необходимым условием душевного благополучия является уверенность ребенка в том, что воспитатель относится к нему так же справедливо и доброжелательно, как и ко всем остальным, что его считают таким же ценным и нужным членом группы, как и других детей.

Эмоциональное состояние педагога непосредственно влияет на эмоциональный фон группы и психологический комфорт каждого ребенка.

Уважай детей!
Защити их любовью и правдой.
Не навреди! Ищи в детях хорошее.
Замечай и отмечай малейший успех ребенка. От постоянных неудач дети озлобляются.
Не приписывай успех себе, а вину воспитаннику.
Ошибся –извинись, но ошибайся реже.
Будь великодушным, умей прощать.
На занятии создавай ситуацию успеха.
Не кричи, не оскорбляй ребенка ни при каких обстоятельствах.
Хвали в присутствии коллектива, а прощай наедине.
Только приблизив к себе ребенка можно влиять на развитие его духовного мира.
Оценивай поступок, а не личность. Дай ребенку ощутить, что сочувствуешь ему, веришь в него, хорошего мнения о нем, несмотря на его оплошность.

**3.Психологический климат в семье (как влияет на развитие и самочувствие ребенка).**

Психологический климат семьи – это устойчивый эмоциональный настрой, являющийся следствием семейной коммуникации. Он оказывает важное влияние на развитие, как детей, так и взрослых. Его создают члены семьи, и от их стараний зависит, каким он будет, благоприятным или неблагоприятным.

Благоприятный **психологический** **климат** **в** **семье** определяется следующими особенностями внутрисемейных отношений: взаимопонимание и устойчивость, сплоченность, положительное эмоциональное **состояние**, нравственные семейные ценности. Важное **влияние** **на** **психологический** **климат** **семьи** оказывает культура общения супругов между собой и с детьми, совместное семейно-бытовое самообслуживание **семьи**, создание семейной субкультуры.

Проведены экспресс –диагностики «Удовлетворенность родителями пребывания ребенка в ДОУ»

Взаимодействуя с родителями, мы видим, что родители удовлетворены здоровыми детьми в ДОУ, а это для нас самое важное!

В нашем учреждении прослеживается тесная взаимосвязь между родителями и воспитателями. Родители с удовольствием помогают во всех делах, принимают активное участи е в мероприятиях, свободно общаются в онлайн родительских собраниях.

Эмоциональная стабильность и отсутствие психологического напряжения у ребенка в семье, оказывает большое влияние на психологический комфорт ребенка в ДОУ. Уверенность в любви, уважение и понимании близких настраивает ребенка на открытые, доброжелательные отношения с педагогами и сверстниками в детском саду.

Исходя из этого, можно сказать, что  в воспитании ребенка важную роль играет семейный климат и личный пример родителей. Немалое значение оказывают воспитательные методы и приемы, с помощью которых родители воздействуют на ребенка. Холодное эмоциональное отношение к ребенку неблагоприятным образом отражается на его развитии, оно тормозит его и обедняет.

Основная задача родителей - создание у ребенка уверенности в том, что его любят и о нем заботятся. Ни при каких условиях у ребенка не должно возникать сомнений в родительской любви. Самая необходимая из всех обязанностей родителей – это относиться к ребенку в любом возрасте с любовью и вниманием.

Очень важно знать, что основа самооценки закладывается в самые первые годы жизни ребёнка, и зависит от того, как с ним обращаются родители. Ребенок начинает видеть себя таким, каким видят его другие.

Мы должны понимать, что решение любой проблемы в воспитании необходимо начинать с себя: со своих отрицательных качеств и ошибок. Улучшая себя, мы улучшим и мир вокруг нас.

Тесное и плодотворное взаимодействие воспитатель родитель руководитель занимает ведущую роль в создании благоприятного психологического климата в ДОУ.

Используемая литература

1. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе - М.: Просвещение, 1989.
2. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ: психологическое сопровождение. М.сфера..2005
3. Комарова Л.В. Технологии делового общения в управленческой деятельности. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
4. Макеев В. А. Этика и мораль в корпоративных отношениях // Власть. 2011. № 1.
5. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.:Наука.-1984.
6. Мелибруда Е. Психологические возможности улучшения общения./ пер. с польс. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 164с
7. . Никольская Н. Анализ психологического климата//Практическая психология.-2001.
8. Основы социальной психологии. — М., 1963. Шепель В. М. 4.Управленческая психология. — М., 1985.
9. Психология руководства педагогическим коллективом. М., 1995. Ломов Б. Ф
10. Попов Д. Г. Морально-психологическое состояние сотрудников и социально-психологический климат служебного коллектива // Юридическая психология. 2009. № 4.
11. Сансызбаева, К. З. Особенности психологического климата в коллективе / К. З. Сансызбаева, А. Б. Шуриева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 9 (143). — С. 284-288. — URL: https://moluch.ru/archive/143/40197/ (дата обращения: 20.12.2020).
12. Cловарь / Под.ред. М. Ю. Кондратьева // Психологический лексикон.
13. Старобинский Э. Е., “Как управлять коллективом”, М., 2005 г.

 14. С.В. Терпигорьева Практические семинары для педагогов. Психологическая компетентность воспитателей. Выпуск 2. Волгорад. Учитель 2011.

15.Чернышов А. С., Крикунов А. С. Социально-психологические основы организованности коллектива. — Воронеж: Изд-во ВГУ, 2001.

16. В.М.Шепель Управленческая психология.-Изд-во Экономика,1984 год

17.15.Энциклопедический словарь в шести томах / Ред.-сост. Л. А. Карпенко. Под общ.ред. А. В. Петровского. — М.: ПЕР СЭ, 2006.

|  |
| --- |
|  |
| **АНКЕТА АВТОРА** |  |  |
|  |  |  |  |
| **Дата отправки рукописи в редакцию** | .01.2021 |  |  |
| **ФИО (полностью)** | Шмидт Ольга Александровна |  |  |
| **Название статьи** | Психологический климат в дошкольном учреждении, в группе сверстников, в семье. |  |  |
| **Домашний индекс, адрес и телефон** | Новосибирский район, Новосибирская область,с. Березовка, улица Ворошилова,16, 630545,89232373521 |  |  |
| **Личный мобильный телефон** | 89232373521 |  |  |
| **Электронный адрес** | Schmidt1984@yandex.ru |  |  |
| **Официальное название организации (места работы с расшифровкой абривиатур)** | Муниципальное казенное дошкольное учреждение Новосибирского района Новосибирской области,МКДОУ -детский сад "Земляничка" |  |  |
| **Адрес организации (почтовый)** | с.Березовка,Кирова |  |  |
| **Должность** | педагог -психолог |  |  |
| **Ученая степень** | не имею |  |  |
| **Ученое звание** | не имею |  |  |
| **Паспорт (серия, номер, выдан)** | 5016, 564357 выдан Отделом УФМС России по Новосибирской области в Новосибирском районе, от 09.08.2016 |  |  |
| **Дата рождения** | 23.06.1984 |  |  |
| **Страховое свидетельство (СНИЛС)** | 7804256672 |  |  |
| **Название журнала в который отправлена статья** |   |  |  |